

ผลการติดตามการบริหารความเสี่ยง
ประจำปีการศึกษา 1/2561
หน่วยงาน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกริก

การบริหารความเสี่ยง มีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะป้องกันและควบคุมปัญหาความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน ซึ่งมีผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ดังนั้น “การบริหารความเสี่ยงที่ดี” คือ การที่คนในองค์กรมีหน้าที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ ตรวจสอบ ประเมินความเสี่ยง และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กรอยู่เสมอ อีกทั้งร่วมกันวางแผนป้องกัน และควบคุมให้เหมาะสมกับภารกิจ เพื่อลดสภาพปัญหา หรือหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่อาจสร้างความเสียหาย หรือความสูญเสียให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

แผนบริหารความเสี่ยงของสำนักหอสมุด ได้แบ่งความเสี่ยงออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่

1. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร
 - การเงินและงบประมาณ
2. ความเสี่ยงด้านพื้นที่ใช้สอย
 - พื้นที่การเรียนรู้นอกห้องเรียนสำหรับนักศึกษา
3. ความเสี่ยงให้บริการ
 - ให้บริการศึกษานานาชาติ
 - หนังสือภาษาต่างประเทศ
 - ระบบสารสนเทศห้องสมุดไม่มีประสิทธิภาพ



ผลการติดตามการบริหารความเสี่ยง ภาคการศึกษาที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2561

หน่วยงาน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกริก

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

1. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร

- การเงินและงบประมาณ

6.3 พัฒนาระบบห้องสมุดของมหาวิทยาลัยให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ

ความเสี่ยงก่อนการจัดการ	ระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ค่าความเสี่ยงคงเหลือ	แผนบริหารความเสี่ยง (เพิ่มเติม)	ผู้รับผิดชอบ
<p>1.1 งบประมาณและการเงิน</p> <p>งบประมาณและการเงิน ในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ แต่ละประเภทไม่เพียงพอกับความต้องการใช้จ่ายจริง (งบประมาณที่ได้รับการอนุมัติไม่เพียงพอสำหรับการจัดหา-</p> <p>-หนังสือวิชาการ (ภาษาไทย)</p> <p>-หนังสือส่งเสริมการเรียนรู้ทั่วไป (ภาษาไทย)</p> <p>-หนังสือวิชาการ (ภาษาต่างประเทศ)</p> <p>-วารสารวิชาการ (ภาษาต่างประเทศ)</p> <p>-วารสารส่งเสริมการเรียนรู้ทั่วไป (ภาษาไทย)</p>	สูง	<p>1. ปีการศึกษา 2561 สำนักหอสมุดได้รับงบประมาณจากมหาวิทยาลัย ดังนี้ หนังสือภาษาไทย 15,000 บาท หนังสือภาษาอังกฤษ 10,000 บาท (1 ภาคเรียน) วารสารภาษาไทย และ หนังสือพิมพ์ 25,000 บาท และวารสารต่างประเทศ 50,000 บาท (1 ภาคเรียน)</p> <p>2. สำนักหอสมุดได้รับการจัดสรรงบประมาณตรงกับแผนงานและโครงการที่ขออนุมัติ แต่ไม่เพียงพอกับความต้องการ เนื่องจาก</p> <p>2.1 นโยบาย ผู้บริหารไม่อนุมัติให้จัดซื้อได้ตามความต้องการของผู้ใช้บริการเต็มวงเงินที่ได้รับ</p>	สูง	<p>1. จัดหาฐานข้อมูลออนไลน์ฟรีมาให้บริการมากยิ่งขึ้น</p> <p>2. สร้างความเข้าใจให้ผู้บริหารเห็นความสำคัญและสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศให้เพียงพอ</p>	สำนักหอสมุด (นางสาวสมใจ ศรีปาน)

ความเสี่ยงก่อนการจัดการ	ระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ค่าความเสี่ยงคงเหลือ	แผนบริหารความเสี่ยง (เพิ่มเติม)	ผู้รับผิดชอบ
-วารสารส่งเสริมการเรียนรู้ทั่วไป (ภาษาต่างประเทศ) - สื่อการเรียนรู้แบบ online - e-Journal - e-book	สูง	อนุมัติ 2.2 การเสนอจัดซื้อดำเนินการได้เฉพาะหนังสือประเภทวิชาการเท่านั้น ไม่สามารถดำเนินการได้สำหรับหนังสือ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ รอบตัว และความรู้ด้านอื่นๆ 2.3 ขั้นตอนการอนุมัติจัดซื้อหนังสือ ต้องผ่านกระบวนการรับรองจากผู้บังคับบัญชาหลายระดับ และหลายขั้นตอน ทำให้มีความล่าช้าไม่สามารถตอบสนองความต้องการผู้ใช้ได้ทันเวลา	สูง		สำนักหอสมุด (นางสาวสมใจ ศรีปาน)

2. ความเสี่ยงด้านพื้นที่ใช้สอย

- พื้นที่การเรียนรู้นอกห้องเรียนสำหรับนักศึกษา

6.6 ปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย

ความเสี่ยงก่อนการจัดการ	ระดับ ความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ค่าความเสี่ยง คงเหลือ	แผนบริหาร ความเสี่ยง (เพิ่มเติม)	ผู้รับผิดชอบ
2 นักศึกษาเข้าใช้บริการพื้นที่ห้องสมุด น้อยลง	สูง	รอกการอนุมัติ	สูง	เสนอข้อมูล ประกอบ พิจารณาอนุมัติ งบประมาณ	สำนักหอสมุด (นางสมร อุ่นวิเศษ) (ฉลอง กุสุมาลย์)

3. ความเสี่ยงให้บริการ

- ให้บริการนักศึกษานานาชาติ

ความเสี่ยงก่อนการจัดการ	ระดับ ความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ค่าความเสี่ยง คงเหลือ	แผนบริหาร ความเสี่ยง (เพิ่มเติม)	ผู้รับผิดชอบ
3.1 คอมพิวเตอร์บริการนักศึกษา เสื่อมสภาพ - คอมพิวเตอร์ที่มีเสีย ไม่สามารถเปิดงานได้ - ขาดเครื่องมือในการสืบค้น ให้บริการนักศึกษา - ขาดเครื่องมือในการใช้ห้องสมุดเป็น แหล่งเรียนรู้	สูง	อยู่ระหว่างการพิจารณาของผู้บริหาร	สูง	นำเสนอข้อมูล ตามที่ร้องขอ	สำนักหอสมุด (นางสมร อุ่นวิเศษ) (นางสาวฉลอง กุสุมาลย์) (นางสาวสมใจ ศรีปาน) (นางมีทนา สุวรรณ)

ความเสี่ยงก่อนการจัดการ	ระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ค่าความเสี่ยงคงเหลือ	แผนบริหารความเสี่ยง (เพิ่มเติม)	ผู้รับผิดชอบ
<p>3.2 ให้บริการนักศึกษานานาชาติ</p> <p>- ทางด้านภาษา</p> <p>บุคลากรของสำนักหอสมุด ไม่มีผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษา ทั้งภาษาอังกฤษ และภาษาจีน</p>	สูง	<p>1. บุคลากรของสำนักหอสมุด ยังไม่มีผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา จึงทำให้ไม่สามารถตอบคำถามภาษาต่างประเทศได้ครอบคลุม</p> <p>2. เกิดปัญหาในการให้บริการนักศึกษานานาชาติ</p>	สูง	<p>1. ส่งบุคลากรไปเรียนรู้ทางด้านภาษาจีน</p> <p>2. หาบุคลากรที่มีความรู้ทางด้านภาษาจีน</p> <p>3. โหลดแอปฯ การใช้ภาษาจีนเพื่อใช้ในการสื่อสารกับนักศึกษาจีน</p>	<p>สำนักหอสมุด (นางสมร อุ่นวิเศษ)</p> <p>(นางสาวฉลอง กุสุมาลย์)</p> <p>(นางสาวสมใจ ศรีปาน)</p> <p>(นางมัทนา สุวรรณ)</p>

ความเสี่ยงก่อนการจัดการ	ระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ค่าความเสี่ยงคงเหลือ	แผนบริหารความเสี่ยง (เพิ่มเติม)	ผู้รับผิดชอบ
<p>3.3 หนังสือภาษาต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - หนังสือมีแต่ฉบับเก่าล้าสมัย - หนังสือภาษาจีนมีจำนวนน้อย - สำนักหอสมุด ไม่ได้รับอนุมัติซื้อฐานข้อมูล 	สูง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ไม่สามารถจัดหาหนังสือใหม่ ๆ ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ 2. ไม่สามารถให้บริการฐานข้อมูลหนังสือให้ตรงกับสาขาวิชาที่เปิดสอน 	สูง	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดหาหนังสือตีพิมพ์ใหม่ๆ เข้ามาให้บริการ 2. จัดหาฐานข้อมูลหนังสือให้ตรงกับสาขาวิชาที่เปิดสอน 	สำนักหอสมุด (นางสมร อุ่นวิเศษ)

3.4 ระบบสารสนเทศห้องสมุดไม่มีประสิทธิภาพ

ความเสี่ยงก่อนการจัดการ	ระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ค่าความเสี่ยงคงเหลือ	แผนบริหารความเสี่ยง (เพิ่มเติม)	ผู้รับผิดชอบ
3.4 ระบบสารสนเทศห้องสมุดไม่มีประสิทธิภาพ -ระบบสารสนเทศของสำนักหอสมุดพัฒนาโดยศูนย์คอมพิวเตอร์ไม่รองรับกับฐานข้อมูลใหม่ ๆ	สูง	ไม่สามารถดำเนินการเนื่องจากไม่ได้รับงบประมาณ	สูง	อยู่ระหว่างการพิจารณา	สำนักหอสมุด (นางสมร ชูнівเศษ) (นางมัทนา สุวรรณ)

ลงชื่อผู้รับรอง.....

ตำแหน่ง.....

วันที่.....