

ผลการติดตามการบริหารความเสี่ยง
ประจำปีการศึกษา 1/2565
หน่วยงาน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกริก

การบริหารความเสี่ยง มีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะป้องกันและควบคุมปัญหาความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน ซึ่งมีผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ดังนั้น “การบริหารความเสี่ยงที่ดี” คือ การที่คนในองค์กรมีหน้าที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ ตรวจสอบ ประเมินความเสี่ยง และผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นกับองค์กรอยู่เสมอ อีกทั้งร่วมกันวางแผนป้องกันและควบคุมให้เหมาะสมกับภารกิจ เพื่อลดสภาพปัญหา หรือหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่อาจสร้างความเสียหาย หรือความสูญเสียให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

แผนบริหารความเสี่ยงของสำนักหอสมุด ได้แบ่งความเสี่ยงออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่

1. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร
 - การเงินและงบประมาณ
2. ความเสี่ยงในการให้บริการ
 - อุปกรณ์ดิจิทัลบริการนักศึกษาไม่เพียงพอ
- 3 ระบบสารสนเทศห้องสมุดไม่มีประสิทธิภาพ
 - 3.1 ไม่มีระบบสารสนเทศรองรับหนังสือภาษาจีน
 - 3.2 ระบบสารสนเทศห้องสมุดไม่สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลอื่น
 - 3.3 ไม่สะดวกต่อการใช้



ผลการติดตามการบริหารความเสี่ยง ภาคการศึกษาที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2565

หน่วยงาน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกริก

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

1. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร

- การเงินและงบประมาณ

6.3 พัฒนาระบบห้องสมุดของมหาวิทยาลัยให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ

ความเสี่ยงก่อนการจัดการ	ระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ค่าความเสี่ยงคงเหลือ	แผนบริหารความเสี่ยง (เพิ่มเติม)	ผู้รับผิดชอบ
1.1 งบประมาณและการเงิน ได้รับอนุมัติงบประมาณ แต่ไม่อนุมัติเบิกจ่าย	ปานกลาง	1. ปีการศึกษา 2565 สำนักหอสมุดได้รับงบประมาณจากมหาวิทยาลัย ดังนี้ - งบประมาณจัดหาหนังสือ 1,780,000 บาท - หนังสือภาษาไทยและภาษาอังกฤษ 180,000 บาท (1 ภาคเรียน) - งบประมาณจัดหาวารสาร 150,000 บาท -วารสารภาษาไทยและหนังสือพิมพ์ 60.000 บาท -วารสารภาษาต่างประเทศ 200,000 บาท -หนังสือพิมพ์ออนไลน์ 6,900 บาท	ปานกลาง	1. จัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาการจัดหาฐานข้อมูลทรัพยากรเรียนรู้แบบ online เพื่อรองรับการเรียนในยุคโควิด 19 และฐานข้อมูลสืบค้นสำหรับ	สำนักหอสมุด (นางสาวสมใจ ศรีปาน)

ความเสี่ยงก่อนการจัดการ	ระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ค่าความเสี่ยงคงเหลือ	แผนบริหารความเสี่ยง (เพิ่มเติม)	ผู้รับผิดชอบ
	ปานกลาง	<p>(ใช้ตลอดปีการศึกษา)</p> <p>2. สำนักหอสมุดได้รับการจัดสรรงบประมาณตรงกับแผนงานและโครงการที่ขออนุมัติ แต่ไม่เพียงพอกับความต้องการ เนื่องจาก</p> <p>2.1 นโยบายผู้บริหารไม่อนุมัติให้จัดซื้อได้ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ในวงเงินที่ได้รับอนุมัติ</p> <p>2.2 ขั้นตอนการอนุมัติจัดซื้อหนังสือ ต้องผ่านกระบวนการรับรองจากผู้บังคับบัญชาหลายระดับ และหลายขั้นตอน ทำให้มีความล่าช้าไม่สามารถตอบสนองความต้องการผู้ใช้ได้ทันเวลา</p>	ปานกลาง	บัณฑิตศึกษา	สำนักหอสมุด (นางสาวสมใจ ศรีปาน)

ความเสี่ยงก่อนการจัดการ	ระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ค่าความเสี่ยงคงเหลือ	แผนบริหารความเสี่ยง (เพิ่มเติม)	ผู้รับผิดชอบ
1.2 พื้นที่ให้บริการ	สูง	1. ยังไม่สามารถดำเนินการ เนื่องจากข้อจำกัดด้านพื้นที่	สูง	1.สามารถมีพื้นที่ให้บริการคั่นคว่ำแบบกลุ่ม เพื่อการเรียนรู้ร่วมกันให้นักศึกษา 2. มีพื้นที่สำหรับผ่อนคลายในการเรียนในชั้น 3.จัดห้องแยกส่วนสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับผ่อนคลายในการเรียนในชั้น 3.จัดห้องแยกส่วนสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	สำนักหอสมุด (นางสาวสมใจ ศรีปาน)

2. ความเสี่ยงให้บริการ - อุปกรณ์ดิจิทัลบริการนักศึกษาไม่เพียงพอ

ความเสี่ยงก่อนการจัดการ	ระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ค่าความเสี่ยงคงเหลือ	แผนบริหารความเสี่ยง (เพิ่มเติม)	ผู้รับผิดชอบ
<p>2.1 อุปกรณ์ดิจิทัลบริการนักศึกษาไม่เพียงพอ</p> <ul style="list-style-type: none"> - คอมพิวเตอร์ที่ใช้ได้มีเพียง 2 เครื่อง - ขาดคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นให้บริการนักศึกษา - ระบบ wifi ยังไม่ทั่วถึงในพื้นที่ 	สูง	อยู่ระหว่างการพิจารณาของผู้บริหาร	สูง	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักหอสมุดทำเรื่องขออนุมัติจัดซื้อคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการจำนวน 30 เครื่อง 	<p>สำนักหอสมุด</p> <p>(นางสมร อุ่นวิเศษ)</p> <p>(นางสาวฉลอง กุสุมาลย์)</p> <p>(นางสาวสมใจ ศรีปาน)</p> <p>(นางมัทนา สุวรรณ)</p>

3. ระบบสารสนเทศห้องสมุดไม่มีประสิทธิภาพ

ความเสี่ยงก่อนการจัดการ	ระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ค่าความเสี่ยงคงเหลือ	แผนบริหารความเสี่ยง (เพิ่มเติม)	ผู้รับผิดชอบ
<p>3.1 ไม่มีระบบสารสนเทศรองรับหนังสือภาษาจีน</p> <p>-หนังสือภาษาจีน ไม่สามารถ Catalog ได้</p>	สูง	- ประสานงานกับศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อจัดทำระบบสารสนเทศรองรับหนังสือภาษาต่างประเทศ	สูง	<p>1.แจ้งความต้องการไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อให้จัดทำฐานข้อมูล</p> <p>2. นำประเด็นเข้าประชุมคณะกรรมการห้องสมุด</p>	สำนักหอสมุด (นางสมร อุ่นวิเศษ)

ความเสี่ยงก่อนการจัดการ	ระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ค่าความเสี่ยงคงเหลือ	แผนบริหารความเสี่ยง (เพิ่มเติม)	ผู้รับผิดชอบ
<p>3.2 ระบบสารสนเทศห้องสมุดทำงานผิดพลาด และไม่สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลมหาวิทยาลัยอื่น ทำให้ไม่สามารถยืมหนังสือข้ามสถาบัน</p> <p>-ระบบสารสนเทศของสำนักหอสมุดพัฒนาโดยศูนย์คอมพิวเตอร์ไม่รองรับการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยอื่นๆ</p>	สูง	- จัดหาระบบสารสนเทศที่เป็นมาตรฐาน เพื่อเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศห้องสมุดกับมหาวิทยาลัยอื่นและสามารถใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันได้	สูง	1. นำประเด็นเข้าประชุม ในคณะกรรมการห้องสมุด	สำนักหอสมุด (นางสมร อุ่นวิเศษ) (นางมัทนา สุวรรณ)

ความเสี่ยงก่อนการจัดการ	ระดับ ความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ค่าความเสี่ยง คงเหลือ	แผนบริหาร ความเสี่ยง (เพิ่มเติม)	ผู้รับผิดชอบ
3.3 ระบบสารสนเทศห้องสมุดไม่ ทันสมัย และไม่รองรับ Mobile App	สูง	1. จัดหา หรือ พัฒนาระบบสารสนเทศที่รองรับ การใช้บริการของนักศึกษาในยุคปัจจุบัน	สูง	1.จัดตั้ง คณะกรรมการ พิจารณาการ จัดหาฐานข้อมูล เนื่องจากต้องใช้ งบประมาณ ค่อนข้างสูง	สำนักหอสมุด (นางสมร อุ่นวิเศษ) (นางมีทนา สุวรรณ)


 ลงชื่อผู้รับรอง
 ตำแหน่ง รักษาการผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566

**ผลการติดตามการบริหารความเสี่ยง
ประจำปีการศึกษา 2/2565
หน่วยงาน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกริก**

การบริหารความเสี่ยง มีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะป้องกันและควบคุมปัญหาความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน ซึ่งมีผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ดังนั้น “การบริหารความเสี่ยงที่ดี” คือ การที่คนในองค์กรมีหน้าที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ ตรวจสอบ ประเมินความเสี่ยง และผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นกับองค์กรอยู่เสมอ อีกทั้งร่วมกันวางแผนป้องกันและควบคุมให้เหมาะสมกับภารกิจ เพื่อลดสภาพปัญหา หรือหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่อาจสร้างความเสียหาย หรือความสูญเสียให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

แผนบริหารความเสี่ยงของสำนักหอสมุด ได้แบ่งความเสี่ยงออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่

1. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร
 - การเงินและงบประมาณ
2. ความเสี่ยงในการให้บริการ
 - อุปกรณ์ดิจิทัลบริการนักศึกษาไม่เพียงพอ
- 3 ระบบสารสนเทศห้องสมุดไม่มีประสิทธิภาพ
 - 3.1 ไม่มีระบบสารสนเทศรองรับหนังสือภาษาจีน
 - 3.2 ระบบสารสนเทศห้องสมุดไม่สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลอื่น
 - 3.3 ไม่สะดวกต่อการใช้



ผลการติดตามการบริหารความเสี่ยง ภาคการศึกษาที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2565

หน่วยงาน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกริก

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

1. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร

- การเงินและงบประมาณ

6.3 พัฒนาระบบห้องสมุดของมหาวิทยาลัยให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ

ความเสี่ยงก่อนการจัดการ	ระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ค่าความเสี่ยงคงเหลือ	แผนบริหารความเสี่ยง (เพิ่มเติม)	ผู้รับผิดชอบ
1.1 งบประมาณและการเงิน ได้รับอนุมัติงบประมาณ แต่ไม่อนุมัติเบิกจ่าย	ปานกลาง	1. ปีการศึกษา 2565 สำนักหอสมุดได้รับงบประมาณจากมหาวิทยาลัย ดังนี้ - งบประมาณจัดหาหนังสือ 1,780,000 บาท - หนังสือภาษาไทยและภาษาอังกฤษ 320,000 บาท (2 ภาคเรียน) - งบประมาณจัดหาวารสาร 150,000 บาท -วารสารภาษาไทยและหนังสือพิมพ์ 90.000 บาท -วารสารภาษาต่างประเทศ 200,000 บาท -หนังสือพิมพ์ออนไลน์ 6,900 บาท	ปานกลาง	1. จัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาการจัดหาฐานข้อมูลทรัพยากรเรียนรู้แบบ online เพื่อรองรับการเรียนในยุคโควิด 19 และฐานข้อมูลสืบค้นสำหรับ	สำนักหอสมุด (นางสาวสมใจ ศรีปาน)

ความเสี่ยงก่อนการจัดการ	ระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ค่าความเสี่ยงคงเหลือ	แผนบริหารความเสี่ยง (เพิ่มเติม)	ผู้รับผิดชอบ
	ปานกลาง	<p>(ใช้ตลอดปีการศึกษา)</p> <p>2. สำนักหอสมุดได้รับการจัดสรรงบประมาณตรงกับแผนงานและโครงการที่ขออนุมัติ แต่ไม่เพียงพอกับความต้องการ เนื่องจาก</p> <p>2.1 นโยบายผู้บริหารไม่อนุมัติให้จัดซื้อได้ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ในวงเงินที่ได้รับอนุมัติ</p> <p>2.2 ขั้นตอนการอนุมัติจัดซื้อหนังสือ ต้องผ่านกระบวนการรับรองจากผู้บังคับบัญชาหลายระดับ และหลายขั้นตอน ทำให้มีความล่าช้าไม่สามารถตอบสนองความต้องการผู้ใช้ได้ทันเวลา</p>	ปานกลาง	บัณฑิตศึกษา	สำนักหอสมุด (นางสาวสมใจ ศรีปาน)

ความเสี่ยงก่อนการจัดการ	ระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ค่าความเสี่ยงคงเหลือ	แผนบริหารความเสี่ยง (เพิ่มเติม)	ผู้รับผิดชอบ
1.2 พื้นที่ให้บริการ	สูง	1. ยังไม่สามารถดำเนินการ เนื่องจากข้อจำกัดด้านพื้นที่	สูง	1.สามารถมีพื้นที่ให้บริการคั่นคว่ำแบบกลุ่ม เพื่อการเรียนรู้ร่วมกันให้นักศึกษา 2. มีพื้นที่สำหรับผ่อนคลายในการเรียนในชั้น 3.จัดห้องแยกส่วนสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับผ่อนคลายในการเรียนในชั้น 3.จัดห้องแยกส่วนสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	สำนักหอสมุด (นางสาวสมใจ ศรีปาน)

2. ความเสี่ยงให้บริการ - อุปกรณ์ดิจิทัลบริการนักศึกษาไม่เพียงพอ

ความเสี่ยงก่อนการจัดการ	ระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ค่าความเสี่ยงคงเหลือ	แผนบริหารความเสี่ยง (เพิ่มเติม)	ผู้รับผิดชอบ
<p>2.1 อุปกรณ์ดิจิทัลบริการนักศึกษาไม่เพียงพอ</p> <ul style="list-style-type: none"> - คอมพิวเตอร์ที่ใช้ได้มีเพียง 2 เครื่อง - ขาดคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นให้บริการนักศึกษา - ระบบ wifi ยังไม่ทั่วถึงในพื้นที่ 	สูง	อยู่ระหว่างการพิจารณาของผู้บริหาร	สูง	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักหอสมุดทำเรื่องขออนุมัติจัดซื้อคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการจำนวน 30 เครื่อง 	<p>สำนักหอสมุด</p> <p>(นางสมร อุณีเศษ)</p> <p>(นางสาวฉลอง กุสุมาลย์)</p> <p>(นางสาวสมใจ ศรีปาน)</p> <p>(นางมัทนา สุวรรณ)</p>

3. ระบบสารสนเทศห้องสมุดไม่มีประสิทธิภาพ

ความเสี่ยงก่อนการจัดการ	ระดับ ความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ค่าความเสี่ยง คงเหลือ	แผนบริหาร ความเสี่ยง (เพิ่มเติม)	ผู้รับผิดชอบ
<p>3.1 ไม่มีระบบสารสนเทศรองรับหนังสือ ภาษาจีน</p> <p>-หนังสือภาษาจีน ไม่ สามารถ Catalog ได้</p>	สูง	- ประสานงานกับศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อจัดทำ ระบบสารสนเทศรองรับหนังสือ ภาษาต่างประเทศ	สูง	<p>1.แจ้งความ ต้องการไปยัง ศูนย์ คอมพิวเตอร์ เพื่อให้จัดทำ ฐานข้อมูล</p> <p>2. นำประเด็น เข้าประชุม คณะกรรมการ ห้องสมุด</p>	สำนักหอสมุด (นางสมร อุ่นวิเศษ)

ความเสี่ยงก่อนการจัดการ	ระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ค่าความเสี่ยงคงเหลือ	แผนบริหารความเสี่ยง (เพิ่มเติม)	ผู้รับผิดชอบ
<p>3.2 ระบบสารสนเทศห้องสมุดทำงานผิดพลาด และไม่สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลมหาวิทยาลัยอื่น ทำให้ไม่สามารถยืมหนังสือข้ามสถาบัน</p> <p>-ระบบสารสนเทศของสำนักหอสมุดพัฒนาโดยศูนย์คอมพิวเตอร์ไม่รองรับการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยอื่นๆ</p>	สูง	- จัดหาระบบสารสนเทศที่เป็นมาตรฐาน เพื่อเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศห้องสมุดกับมหาวิทยาลัยอื่นและสามารถใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันได้	สูง	1. นำประเด็นเข้าประชุม ในคณะกรรมการห้องสมุด	สำนักหอสมุด (นางสมร อุ่นวิเศษ) (นางมัทนา สุวรรณ)

ความเสี่ยงก่อนการจัดการ	ระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ค่าความเสี่ยงคงเหลือ	แผนบริหารความเสี่ยง (เพิ่มเติม)	ผู้รับผิดชอบ
3.3 ระบบสารสนเทศห้องสมุดไม่ทันสมัย และไม่รองรับ Mobile App	สูง	1. จัดหา หรือ พัฒนาระบบสารสนเทศที่รองรับการใช้บริการของนักศึกษาในยุคปัจจุบัน	สูง	1. จัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาการจัดหาฐานข้อมูลเนื่องจากต้องใช้งบประมาณค่อนข้างสูง	สำนักหอสมุด (นางสมร อุ่นวิเศษ) (นางมีทนา สุวรรณ)

ลงชื่อผู้รับรอง



ตำแหน่ง รักษาการผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

วันที่ 28 เมษายน 2566