

แผนการบริหารความเสี่ยง
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกริก
ประจำปีการศึกษา 2564

การบริหารความเสี่ยง มีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะป้องกันและควบคุมปัญหาความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน ซึ่งมีผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กรโดยรวม ดังนั้น “การบริหารความเสี่ยงที่ดี” คือ การที่คนในองค์กรมีหน้าที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ ตรวจสอบ ประเมินความเสี่ยง และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กรอยู่เสมอ อีกทั้งร่วมกันวางแผนป้องกัน และควบคุมให้เหมาะสมกับภารกิจ เพื่อลดสภาพปัญหา หรือหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่อาจสร้างความเสียหาย หรือความสูญเสียให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

แผนการบริหารความเสี่ยงของสำนักหอสมุด ได้แบ่งความเสี่ยงออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่

1. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร
 - 1.1 การเงินและงบประมาณ
 - 1.2 พื้นที่ให้บริการ
2. ความเสี่ยงในการให้บริการ
 - 2.1 อุปกรณ์ดิจิทัลบริการนักศึกษาไม่เพียงพอ
 - 2.2 ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบัณฑิตศึกษา
- 3 ระบบสารสนเทศห้องสมุดไม่มีประสิทธิภาพ
 - 3.1 ไม่มีระบบสารสนเทศรองรับหนังสือภาษาจีน
 - 3.2 ระบบสารสนเทศห้องสมุดไม่สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลอื่น
 - 3.3 ไม่สะดวกต่อการใช้

การกำหนดเกณฑ์ในการประเมินความเสี่ยง สำนักหอสมุด ได้จัดอันดับเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ดังต่อไปนี้

ลำดับ	เกณฑ์	ความเสี่ยง
1	สูง	อาจสร้างความเสียหายแก่องค์กรโดยรวม
2	ปานกลาง	อาจสร้างความเสียหายแก่หน่วยงานของตนกับหน่วยงานอื่น
3	ต่ำ	อาจสร้างความเสียหายแก่หน่วยงานของตน



QA 16/64

มหาวิทยาลัยเกริก
แผนการบริหารความเสี่ยง หน่วยงาน สำนักหอสมุด
ปีการศึกษา 2564

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อ 6.3 พัฒนาระบบห้องสมุดของมหาวิทยาลัยให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ

1. ความเสี่ยงด้านทรัพยากร- การเงินและงบประมาณ

ความเสี่ยง ของหน่วยงาน	ระดับ ความ เสี่ยง	แนวทางการจัดการ กับความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	ช่วงเวลา		ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม ประเมินผล
				เริ่มต้น	สิ้นสุด		
1.1 มีงบประมาณ แต่ไม่ได้รับ อนุมัติจัดหาทรัพยากรการ เรียนรู้	ปาน กลาง	1. หาสื่อการเรียนรู้ทางด้าน อิเล็กทรอนิกส์แบบฟรี ที่มี เพียงบทคัดย่อเพิ่มเติม	1. เพื่อให้สามารถ บริหารงบประมาณที่ ได้รับการจัดสรรได้ อย่างมีประสิทธิภาพ และปฏิบัติงานได้ ตามวัตถุประสงค์ 2. เพื่อให้สามารถ รักษาระดับการ ให้บริการที่เป็น มาตรฐานเทียบเคียง กับห้องสมุด มหาวิทยาลัยอื่น	มิ.ย. 2564	ต.ค. 2564	สำนักหอสมุด (นางสาวสมใจ ศรีปาน)	30 ต.ค.2564

ความเสี่ยง ของหน่วยงาน	ระดับ ความ เสี่ยง	แนวทางการจัดการ กับความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	ช่วงเวลา		ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม ประเมินผล
				เริ่มต้น	สิ้นสุด		
1.2 พื้นที่ให้บริการ	สูง	1. ยังไม่สามารถดำเนินการ เนื่องจากข้อจำกัดด้านพื้นที่	1. เพื่อให้สามารถมี พื้นที่ให้บริการ ค้นคว้าแบบกลุ่ม เพื่อการเรียนรู้ ร่วมกันให้นักศึกษา 2. เพื่อให้มีพื้นที่ สำหรับผ่อนคลายใน การเรียนในชั้น 3.จัดห้องแยกส่วน สำหรับการเรียนรู้ ผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์	มิ.ย. 2564	ต.ค. 2564	สำนักหอสมุด (นางสาวสมใจ ศรีปาน)	30 ต.ค.2564

2. ความเสี่ยงในการให้บริการ

- อุปกรณ์ดิจิทัลบริการนักศึกษาไม่เพียงพอ

ความเสี่ยง ของหน่วยงาน	ระดับ ความ เสี่ยง	แนวทางการจัดการ กับความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	ช่วงเวลา		ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม ประเมินผล
				เริ่มต้น	สิ้นสุด		
2.1 อุปกรณ์ดิจิทัลบริการ นักศึกษาไม่เพียงพอ - คอมพิวเตอร์ที่มีเสียไม่ สามารถใช้งานได้ - ขาดเครื่องมือในการสืบค้น ให้บริการนักศึกษา - ขาดเครื่องมือในการใช้ห้องสมุด เป็นแหล่งเรียนรู้	สูง	1. จัดสรรงบประมาณเพื่อ จัดหาคอมพิวเตอร์ทดแทน	1. เพื่อการบริการ นักศึกษาทั้งไทยและ นานาชาติได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 2. นักศึกษาสามารถ เข้ามาทำงาน หรือ พัฒนาตนเองใน ห้องสมุด	มิ.ย. 2564	ต.ค. 2564	สำนักหอสมุด (นางสาวฉลอง กุสุมาลย์) (นางสมร ชุณหวิเศษ) (นางสาวสมใจ ศรีปาน) (นางมัทนา สุวรรณ)	30 ต.ค.2564
2.2 ฐานข้อมูลวารสาร อิเล็กทรอนิกส์สำหรับ บัณฑิตศึกษา - ขาดการอนุมัติงบประมาณ สำหรับจัดหาฐานข้อมูล เพื่อการสืบค้นทำวิจัย	สูง	1. ม.อนุมัติงบประมาณใน การจัดหาฐานข้อมูล 2. ประสานงานกับเครือข่าย ในการจัดหาฐานข้อมูลใน ราคาพิเศษ	1. เพื่อการค้นคว้าทำ วิจัยบัณฑิตศึกษา 2. เพื่อส่งเสริมการ ผลิตผลงานวิชาการ ระดับชาติและ นานาชาติของ อาจารย์และ นักศึกษา	มิ.ย. 2564	ต.ค. 2564	สำนักหอสมุด (นางสาวฉลอง กุสุมาลย์) (นางสมร ชุณหวิเศษ) (นางสาวสมใจ ศรีปาน) (นางมัทนา สุวรรณ)	30 ต.ค.2564

3 ระบบสารสนเทศห้องสมุดไม่มีประสิทธิภาพ

ความเสี่ยง ของหน่วยงาน	ระดับ ความเสี่ยง	แนวทางการจัดการ กับความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	ช่วงเวลา		ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม ประเมินผล
				เริ่มต้น	สิ้นสุด		
3.1 ไม่มีระบบสารสนเทศ รองรับหนังสือภาษาจีน -หนังสือภาษาจีน ไม่ สามารถ Catalog ได้	สูง	1. จัดหาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริการที่รองรับการ จัดเก็บข้อมูลในหลากหลาย ภาษา 2. ด้านการบันทึกข้อมูล จะขอ ความอนุเคราะห์จากอาจารย์ นานาชาติ ช่วยแปล	1. เพื่อให้บริการ สืบค้นหนังสือ ภาษาจีนกับ นักศึกษาต่างชาติ	มิ.ย. 2564	ต.ค. 2564	สำนักหอสมุด (นางสมร อุ่นวิเศษ)	30 ต.ค.2564

3 ระบบสารสนเทศห้องสมุดไม่มีประสิทธิภาพ

ความเสี่ยง ของหน่วยงาน	ระดับ ความเสี่ยง	แนวทางการจัดการ กับความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	ช่วงเวลา		ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม ประเมินผล
				เริ่มต้น	สิ้นสุด		
<p>3.2 ระบบสารสนเทศห้องสมุดไม่สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลอื่น ๆ</p> <p>-ระบบสารสนเทศของสำนักหอสมุดพัฒนาโดยศูนย์คอมพิวเตอร์มีอายุมากกว่า 10 ปี ไม่มีการพัฒนาต่อ จึงไม่สามารถแก้ไขตามความต้องการปัจจุบัน</p> <p>-ไม่รองรับการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยอื่น ๆ</p>	สูง	<p>1. ควรเปลี่ยนระบบสารสนเทศให้บริการเนื่องจากเป็นระบบเก่าที่ไม่รองรับการใช้งานในปัจจุบัน</p> <p>2. จัดหาระบบที่รองรับการใช้งานผ่าน Mobile App และอุปกรณ์เคลื่อนที่ ทั้งระบบ IOS และ Android ซึ่งจะช่วยตอบสนองทุกความต้องการของผู้ใช้บริการ</p> <p>3. ให้มีบริการยืม คืน ข้ามสถาบัน</p>	<p>1. เพื่อให้สามารถยืมคืนแบบอัตโนมัติ</p> <p>2. เพื่อให้บริการยืมคืน ข้ามสถาบัน ซึ่งประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดหาหนังสือบางส่วน</p>	มิ.ย. 2564	ต.ค. 2564	<p>สำนักหอสมุด (นางสมร อุ่นวิเศษ) (นางมัทนา สุวรรณ)</p>	30 ต.ค.2564

3 ระบบสารสนเทศห้องสมุดไม่มีประสิทธิภาพ

ความเสี่ยง ของหน่วยงาน	ระดับ ความเสี่ยง	แนวทางการจัดการ กับความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	ช่วงเวลา		ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม ประเมินผล
				เริ่มต้น	สิ้นสุด		
3.3 ระบบสารสนเทศ ห้องสมุดใช้ยาก และมี ความผิดพลาดในการ สืบค้น	สูง	1. จัดทำ หรือ พัฒนาระบบ สารสนเทศที่รองรับบริการ ยืม คืน ผ่านอุปกรณ์ เคลื่อนที่ 2. มีการแก้ไขข้อผิดพลาดที่ พบในระบบ	1. เพื่อรองรับ หลักสูตร online 2. เพื่อให้การบริการ นักศึกษารวดเร็ว โดย ไม่ต้องเดินทางมาที่ มหาวิทยาลัย	มิ.ย. 2564	ต.ค. 2564	สำนักหอสมุด (นางสมร อุ่นวิเศษ) (นางมัทนา สุวรรณ)	30 ต.ค. 2564

หมายเหตุ

- สูง - อาจสร้างความเสียหายแก่องค์กรโดยส่วนรวม
- ปานกลาง - อาจสร้างความเสียหายแก่หน่วยงานของตนกับหน่วยงานอื่น
- ต่ำ - อาจสร้างความเสียหายแก่หน่วยงานของตน

ลงชื่อผู้รับรอง



ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

วันที่ 16 มีนาคม 2565